



70^e session de l'Assemblée générale

5^e commission

Points 134 de l'ordre du jour

Progiciel de gestion intégré - UMOJA **Enterprise resource planning project - UMOJA**

New York, le 19 novembre 2015

Déclaration de la Suisse

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de m'adresser à vous au nom de la Suisse et du Liechtenstein.

Nos délégations saluent le rapport du Secrétaire général concernant ce point de l'ordre du jour, ainsi que ceux du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires et du Comité des commissaires aux comptes de l'ONU.

Nous souhaitons tout d'abord exprimer notre satisfaction quant aux grands progrès qui ont déjà été accomplis dans le cadre de ce projet important. Le déploiement d'Umoja-Intégration au niveau des entités des groupes 3 et 4, conformément au calendrier établi, représente une étape cruciale. Nous sommes conscients du nouvel effort considérable auquel l'équipe de projet Umoja a dû consentir pour fournir au groupe 3 le soutien dont il avait absolument besoin après la mise en œuvre tout en veillant à la préparation du groupe 4 en parallèle. Néanmoins, nous sommes préoccupés par le déficit de formation et le manque de préparation des différentes unités administratives pour le déploiement d'Umoja, car ils risquent d'avoir une incidence sur l'échéancier des travaux. Il se peut que la stabilisation du système au sein des groupes 3 et 4 nécessite un délai supplémentaire.

Monsieur le Président,

Nous souhaitons par ailleurs évoquer trois motifs de préoccupation :

Premièrement, nous partageons l'avis du Comité des commissaires aux comptes et estimons que le Secrétaire général devrait s'attacher à maintenir le bon équilibre entre les deux impératifs que sont le respect du calendrier de mise en œuvre et la bonne préparation de l'Organisation. Une défaillance sur l'un ou l'autre point entraînerait certains risques qui doivent être soigneusement soupesés et

comparés. A cet égard, ne perdons pas de vue que, sur le fond, le déploiement technique du système n'est pas plus important que le remaniement efficace des processus-métier et le changement de culture durable qui en découlera à l'échelle de toute l'Organisation.

Deuxièmement, nous continuons de penser que l'Extension 2 d'Umoja représente un investissement nécessaire et bénéfique. Cela dit, nous sommes conscients que le niveau de l'assistance requise après la mise en œuvre a pris des proportions bien plus importantes que prévu. Des problématiques inattendues ont surgi, qu'il va falloir prendre en compte. Par conséquent, nous demandons au Secrétaire général de bien vouloir définir des options et formuler des propositions visant à mettre en œuvre Umoja dans toute son étendue, afin de les soumettre à l'examen de ce comité lors de la première reprise de session en mars prochain.

Troisièmement, nous considérons qu'il faut faire preuve de davantage de réalisme concernant la valorisation des avantages d'Umoja. La plupart d'entre eux seront de nature qualitative : des données plus fiables et plus actuelles, des processus plus rapides, un meilleur contrôle interne et donc une gestion des risques plus efficace et des prises de décisions mieux informées et plus responsable. D'autres seront de nature quantitative et se traduiront directement par des économies nettes. Toutefois, à la lumière de l'expérience acquise avec de tels progiciels de gestion intégrés dans d'autres organisations, il faut s'attendre à ce que l'impact d'Umoja sur le personnel des fonctions d'appui soit modéré. Ce que nous visons avant tout, c'est une façon de travailler plus intelligente, avec des outils mieux adaptés, gage d'une performance accrue au sein de toute l'Organisation.

Ma délégation participera activement aux délibérations sur ce point de l'ordre du jour.

Monsieur le Président, je vous remercie.

Unofficial translation

Mr. Chairman,

I have the honour to speak on behalf of Switzerland and Liechtenstein.

Our delegations welcome the report by the Secretary-General relating to this agenda item as well as those by the Advisory Committee on Administrative and Budgetary Questions and the UN Board of Auditors.

At the outset, we would like to express our appreciation for the considerable progress achieved so far in this important project. The deployment of Umoja Integration in cluster 3 and cluster 4 entities, in line with the current deployment schedule, is a significant milestone. We are conscious that the Umoja project team has had to make another remarkable effort in order to provide much needed post-implementation support to cluster 3 while also getting cluster 4 ready. At the same time, we are concerned that the shortfall of training and weak preparation of the different business units regarding the Umoja deployment will impact on the project schedule. Additional time may be required to stabilize the system in clusters 3 and 4.

Mr. Chairman,

In going forward, we would like to comment on three areas of concern:

First, we agree with the Board of Auditors that the Secretary-General should carefully balance the need to adhere to the implementation schedule against the need for organizational readiness. Defaulting on either schedule or readiness carries certain risks which have to be carefully weighed against one another. What we should bear in mind is that at the end of the day, the technical deployment of the system is not more important than the successful re-engineering of business processes and the realization of a lasting cultural change throughout the Organization.

Second, we continue to believe that Umoja Extension 2 will be a necessary and worthwhile investment. Having said this, we understand that post-implementation support has been much more demanding than expected. Unforeseen issues have emerged and will have to be factored in. We therefore request the Secretary-General to develop options and proposals for implementing the full scope of the Umoja solution for this Committee's consideration at the first resumed session next March.

Third, we are of the view that we need to be more realistic about the benefits of Umoja. Most benefits will be of a qualitative nature such as more timely and improved data, faster processes, better internal control and therefore improved risk management and better informed and more accountable decision making. Some benefits will also be quantitative and translate directly into net savings. However, it is clear from the experience of ERP projects in other organizations that the impact of Umoja on the staff population in support functions will be moderate. Rather, what we expect to see first and foremost is staff working smarter and with better tools, thereby increasing the Organization's overall performance.

My delegation will actively participate in the deliberations on this agenda item.

Mr. Chairman, I thank you.